



องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว

บริหารงานด้วยความโปร่งใส
พัฒนาทุกภาคส่วนของตำบล

ไว้กรัพยากรอย่างคุ้มค่า
ดูแลทุกกลุ่มคนอย่างทั่วถึงและเป็นธรรม

รับร้องเรื่องราวร้องทุกข์

นายก อบต. 062-252-6042 อบต.ทรายขาว 053-723962

หลักเกณฑ์การร้องทุกข์/ร้องเรียน

การเปิดให้บริการร้องทุกข์เป็นช่องทางให้บุคคลทั่วไปสามารถร้องทุกข์ร้องเรียนมายังหน่วยงานได้โดยตรงเพื่อความรวดเร็วในการรับทราบปัญหาสามารถนำไปดำเนินการได้อย่างรวดเร็ว โดยทุกๆเรื่องจะได้มีการติดตามมิให้เกิดความล่าช้าในการแก้ไขปัญหาและเพื่อเป็นการป้องกันปัญหาที่อาจเกิดจากผู้ไม่ประสงค์ดี ที่ต้องการก่อความวุ่นวายระบบงานและเพื่อให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ของการบริการอย่างมีประสิทธิภาพสูงสุดองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวจึงต้องกำหนดหลักเกณฑ์วิธีการใช้บริการอย่างเคร่งครัดดังต่อไปนี้

หลักเกณฑ์การร้องทุกข์/ร้องเรียน

1. เรื่องที่อาจนำมาร้องทุกข์/ร้องเรียนได้ ต้องเป็นเรื่องที่ผู้ร้องได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอันเนื่องมาจากเจ้าหน้าที่หน่วยงานองค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาวในเรื่องต่อไปนี้

1.1 การทำการทุจริตต่อหน้าที่ราชการการ

1.2 ทำความผิดต่อตำแหน่งหน้าที่ราชการ

1.3 ละเลยต่อหน้าที่ตามที่กฎหมายกำหนดให้ต้องปฏิบัติ

1.4 ปฏิบัติหน้าที่ล่าช้าเกินควรกระทำการนอกเหนืออำนาจหน้าที่หรือรับหรือไม่ถูกต้อง

ตามกฎหมาย

2. เรื่องที่ร้องทุกข์ /ร้องเรียน ต้องเป็นเรื่องจริงที่มีมูลเหตุมิได้หวังสร้างกระแสหรือสร้างข่าวที่เสียหายต่อบุคคลอื่น

3. การใช้บริการร้องทุกข์/ร้องเรียน องค์การบริหารส่วนตำบลทรายขาว ต้องสามารถติดต่อกลับไปยังผู้ใช้บริการได้เพื่อยืนยันว่ามีตัวตนจริง

วิธีการยื่นความทุกข์/ร้องเรียน

1. ใช้ความสุภาพและมี

1.1 วันเดือนปี

1.2 ชื่อและที่อยู่ของผู้ร้อง/เรียนร้องทุกข์

1.3 ข้อเท็จจริงหรือพฤติกรรม ของเรื่องที่ร้องเรียน/ ร้องทุกข์ ได้อย่างชัดเจนว่าได้รับความเดือดร้อนหรือเสียหายอย่างไรต้องการให้แก้ไขดำเนินการอย่างไรหรือชี้ช่องทางแจ้งเบาะแสเกี่ยวกับการทุจริตของเจ้าหน้าที่หน่วยงาน อบต. ได้ชัดเจนเพียงพอที่สามารถดำเนินการสืบสวนสอบสวนได้

1.4 ระบุพยานเอกสารพยานวัตถุพยานบุคคล (ถ้ามี)

2. คำร้องทุกข์/ร้องเรียน อาจส่งหนังสือโดยตรง เจ้าหน้าที่ธุรการ
เรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียนที่อาจไม่รับพิจารณา

1. คำร้องทุกข์/ร้องเรียน ที่มีได้ทำเป็นหนังสือหรือไม่ระบุชื่อที่อยู่ของผู้ร้องทุกข์/
ร้องเรียนจริงจะถือว่าเปลี่ยนบัตรสนเท่ห์

2. ที่คำร้องทุกข์/ร้องเรียนที่ไม่ระบุพยานหรือหลักฐานเพียงพอหรือเป็นเรื่องที่มี
ลักษณะเป็นบัตรสนเท่ห์หรือการชี้ช่องแจ้งเบาะแสไม่เพียงพอที่จะสามารถดำเนินการสืบสวน
สอบสวนต่อไปได้

3. คำร้องทุกข์ร้องเรียนที่ยื่นผลกำหนดระยะเวลา 30 วันนับแต่วันที่รู้หรือควรรู้ถึงเหตุ
แห่งการร้องเรียน